

# PXL Vision Politique de confidentialité PXL Ident

## 1. Le produit

PXL Vision vous fournit un moyen de vous identifier pour un service dont l'utilisation nécessite une vérification d'identité. PXL Vision vérifie votre identité à l'aide du document d'identification et des données qu'il contient, qui sont capturées par la caméra et/ou, le cas échéant, par la puce NFC contenue dans le document d'identification, ainsi qu'en comparant la photo contenue dans le document d'identification avec une vidéo selfie que vous avez prise. Après transmission par PXL Vision, le résultat vérifié peut être envoyé au prestataire de services pour une utilisation ultérieure de ses services. L'identification peut être requise pour un cas d'utilisation légalement réglementé (par exemple une banque ou une société de télécommunications) ou non réglementé, le fournisseur (partenaire de la transaction) demandant l'identification. L'identification peut également être effectuée pour un prestataire de services de confiance qualifié (QTSP) si, par exemple, vous souhaitez commander la délivrance d'une signature électronique qualifiée via l'infrastructure certifiée du QTSP. PXL propose également des services de signature électronique de documents numériques, en fonction des besoins du client.

## 2. Informations générales sur la protection des données

À ce stade, nous souhaitons vous informer du traitement des données personnelles dans le cadre de la mise en œuvre du processus d'identification. Dans ce contexte, les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée la personne concernée).

L'organisme de traitement responsable et le destinataire de l'exercice des droits des personnes concernées est le

PXL Vision SA  
Rautistrasse 33  
8047 Zurich

## 3. Loi applicable

Ces informations sur la protection des données couvrent le traitement des données conformément aux dispositions de la version actuellement applicable du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et de la loi suisse sur la protection des données (DSG) actuellement en vigueur, entrée en vigueur le 10 septembre 2023, ensemble avec le règlement sur la protection des données (DSV) associé.

La DSG s'applique aux questions de protection des données qui ont un impact en Suisse, même si elles sont initiées à l'étranger. Le RGPD s'applique essentiellement au traitement des données personnelles des personnes concernées situées dans l'Union par un responsable du traitement non établi dans l'Union.

Sauf réglementation contraire, le traitement des données chez PXL Vision est effectué conformément aux principes du RGPD. Par conséquent, le traitement conformément à l'article 6 du RGPD est effectué sur la base de normes d'autorisation appropriées, qui garantissent également un traitement des données autorisé conformément aux principes énoncés à l'article 6 du RGPD.

## 4. Données et catégories de données ainsi que finalités du traitement

### a. Données et catégories de données

### (1) Données personnelles / données de base

La vérification des documents d'identification nécessite la collecte et le traitement des données personnelles suivantes contenues dans le document d'identification à vérifier. Ce sont généralement :

- Nom, prénom, adresse, date de naissance, lieu de naissance, nom de jeune fille, ainsi que toute autre donnée personnelle contenue sur le document
- Numéro d'identification, autorité émettrice, date de délivrance, date de validité
- Photo biométrique

De plus, une vidéo selfie est enregistrée pour comparer la photo d'identité et la personne qui l'utilise.

L'exécution d'un processus de signature optionnel nécessite le traitement supplémentaire des données contenues dans un document à signer. Cela dépend du contenu du document à signer, qui est traité par PXL pour être transmis à un prestataire de services de signature.

### (2) Données générées techniquement

Lorsque vous accédez à l'application Web, les données supplémentaires suivantes peuvent être collectées :

L'URL demandée et l'URL du site Internet à partir duquel le fichier a été demandé, le statut d'accès (fichier transféré, fichier introuvable, etc.), la date et l'heure de la récupération, la quantité de données transférées dans le cadre de la connexion, le type et la version des données utilisées Navigateur, langue utilisée et adresse IP.

### b. Finalités et base juridique pour lesquelles les données personnelles sont traitées

#### (1) Fourniture du service convenu contractuellement

Dans les cas suivants, le traitement des données sert à exécuter la prestation contractuelle aux partenaires de transaction et aux utilisateurs conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b) / article 6, paragraphe 2 DSG.

#### i. Vérification d'identité

Collecte et traitement de données d'identification dans le but de vérifier l'authenticité et l'affiliation du document d'identification avec la personne qui l'utilise. Les exigences en matière d'identification ainsi que le traitement et la transmission des données associées découlent des exigences légales pertinentes pour l'application, dans le cadre de la fourniture de services de confiance, entre autres de la loi fédérale suisse et de l'ordonnance sur les signatures électroniques (ZertES, VZertES) comme ainsi que lors de l'utilisation des services de confiance dans et pour l'UE du règlement eIDAS et des directives techniques correspondantes.

#### ii. Fournir des services nécessitant une identification

La collecte, le traitement et la transmission des données d'identification ainsi que des photos et de la vidéo selfie sont effectués à des fins de comparaison automatisée et pour fournir ces données au partenaire de transaction, dans le cas d'une demande de service de confiance, pour transmission à. le QTSP en tant que partenaire de transaction pour fournir les services de confiance.

#### iii. Fournir des services de signature

Si la fourniture de services de signature a été choisie par l'utilisateur, les données et informations contenues dans le document électronique à signer seront collectées et transmises en vue de l'exécution du processus de signature électronique par le prestataire de services de signature et de l'émission du certificat requis à cet effet par un prestataire de services de confiance.

signature.

## (2) Intérêt légitime

Dans les cas suivants, nous collectons et traitons les données mentionnées dans le cadre d'un intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD / dans le cadre de la bonne foi conformément à l'article 6, paragraphe 2 du RGPD :

### i. Améliorer l'expérience utilisateur de la WebApp

Utilisation des données d'utilisation pour améliorer l'expérience utilisateur de l'application Web et pour prévenir et poursuivre les abus et la fraude.

### ii. Dépannage

Données d'utilisation pour dépanner des logiciels ou traiter des erreurs. Données d'identification et fichiers photo pour la vérification des erreurs une fois la vérification et la transaction terminées. Les données sont également enregistrées en cas de vérification infructueuse afin de pouvoir traiter d'éventuelles erreurs ou réclamations ultérieures.

### iii. Anonymisation

à des fins statistiques.

## (3) Consentement

Dans les cas suivants, nous collectons et traitons des données dans le cadre du consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a) ou à l'article 9, paragraphe 2, lettre a) du RGPD / article 6, paragraphe 7 DSG.

### i. Réaliser le processus d'identification et de vérification

Données d'identification et données biométriques générées à partir de la photo d'identité et de la vidéo selfie.

Les données sont collectées, traitées et stockées pour exécuter le service d'identification conformément à l'article 6 DSG, article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les processus utilisés par PXL pour traiter ces données sont soumis à des exigences strictes en matière de protection des données et sont sécurisés par des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées.

### ii. Traitement à des fins d'assurance qualité et de développement

Les données précédemment identifiées dans le cadre du processus d'identification et de vérification ne sont généralement traitées que pour fournir le service d'identification dans le cas individuel concerné.

Cependant, PXL Vision a également besoin de ces données à ses propres fins : améliorer la qualité des algorithmes de détection.

Le processus de vérification est basé sur des algorithmes d'analyse complexes qui nécessitent une amélioration constante afin de permettre des résultats d'analyse fiables. PXL traite les données à l'aide de méthodes d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique. À cette fin, elles sont stockées chez PXL et traitées sous sa propre responsabilité en tant que responsable du traitement.

Les données collectées seront stockées sur des serveurs séparés situés exclusivement en Suisse sur la base de votre consentement et, si nécessaire, dans le cadre d'un intérêt légitime conformément à l'art. 6 DSG, art. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement à ces fins par e-mail ou par courrier.

### iii. Traitement en vue de la signature de documents

Si le document à signer numériquement pour les utilisateurs dans le cadre d'un processus de signature sélectionné contient des catégories particulières de données à caractère personnel, les utilisateurs déclarent leur consentement au traitement de ces données aux fins de la signature en autorisant le processus de

## 5. Destinataires ou catégories de destinataires des données personnelles

### a. Transmission aux partenaires de transaction

Soit au préalable, soit après que la vérification a été effectuée avec succès, la WebApp vous informera ou vous demandera votre consentement quant à savoir si le résultat de la vérification et la transmission des données collectées peuvent être transmises au partenaire de transaction à des fins de traitement ultérieur. À partir de ce moment, le partenaire de transaction est seul responsable envers vous de la suite du traitement. Veuillez vous informer au préalable de leurs réglementations commerciales et en matière de protection des données, qui vous seront également présentées dans le cadre du processus global.

### b. Sous-traitants

À l'exception du partenaire de transaction indiqué lors du processus d'identification, les données ne seront pas transmises à des tiers ni mises à la disposition de tiers. Les sous-traitants auxquels PXL Vision fait appel sont tenus contractuellement, conformément aux dispositions légales en matière de traitement des commandes, de respecter des exigences strictes en matière de sécurité conformément aux dispositions des lois sur la protection des données.

### c. Prestataires de services de signature et prestataires de services fiduciaires

Si le service fourni par PXL comprend l'exécution d'un processus de signature ou la création d'une signature électronique qualifiée, les données nécessaires à cet effet seront transmises à un prestataire de services de signature et à un prestataire de services de confiance.

## 6. Durée de stockage et critères de durée de stockage

### a. Stockage dans le cadre du processus d'identification

Après avoir effectué une transaction via la WebApp, les données peuvent être stockées dans le système opérationnel de PXL pendant une période raisonnable à des fins d'assistance et de dépannage.

### b. Stockage pour l'apprentissage automatique

Fondamentalement, l'utilisation efficace des processus d'apprentissage automatique nécessite des algorithmes disposant d'une base de données aussi complète que possible. Les données seront donc conservées jusqu'à leur révocation.

### c. Stockage pour les processus de signature

Si le service correspondant est sélectionné, le prestataire de services de signature ou le prestataire de services de confiance conserve les données conformément aux délais prescrits par la loi pour ces cas. Les informations correspondantes sont fournies séparément dans le cadre du processus de signature.

## 7. Lieux de traitement des données

Nous traitons généralement vos données personnelles uniquement en Suisse, en Allemagne et dans l'Union européenne. Si des données personnelles sont traitées dans des cas individuels en dehors de cette région, PXL a conclu des accords appropriés avec ces sociétés (accords de traitement des commandes) pour respecter les obligations de protection des données conformément aux normes de la DSG et du RGPD.

## 8. Prise de décision automatisée

Dans le cadre de la vérification d'identité, des procédures

## PXL Vision Politique de confidentialité PXL Ident

automatisées sont utilisées pour vérifier votre identité. Le résultat de l'identification peut potentiellement conduire à une prise de décision automatisée par PXL ou le partenaire de transaction. Après vérification de l'identité, le partenaire de la transaction est informé du résultat afin de pouvoir prendre une décision sur cette base. Dans certains cas, notamment lorsqu'un QTSP fournit une identification pour un service de confiance, une intervention humaine dans le processus de vérification peut être possible. Dans le cas de décisions automatisées, vous disposez du droit à une intervention humaine du responsable du traitement conformément à l'article 22 (3) du RGPD afin d'exprimer votre point de vue et de contester la décision. Le profilage n'a pas lieu.

### 9. Communication sécurisée

Pour transmettre des informations confidentielles, nous vous recommandons de nous contacter par téléphone, courrier ou via un formulaire de contact crypté. Si vous nous contactez par e-mail, sur les réseaux sociaux, par messagerie (comme WhatsApp) ou par d'autres moyens, la sécurité totale des données ne peut être garantie.

### 10. Vos droits

Conformément à la DSG et au RGPD, les personnes concernées disposent généralement des droits suivants :

#### a. Droit à la suppression des données personnelles vous concernant

Concernant les données personnelles dont vous avez consenti à ce qu'elles soient utilisées à des fins d'amélioration et de développement de la qualité, vous disposez à tout moment d'un droit de révocation et de suppression, que vous pouvez exercer en envoyant un email à [Privacy@pxl-vision.com](mailto:Privacy@pxl-vision.com). Cela n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation.

Si vous constatez une erreur dans les données collectées lors du processus de vérification via la WebApp, vous devez annuler le processus de vérification et nous en informer via l'adresse e-mail [support@pxl-vision.com](mailto:support@pxl-vision.com).

Après transmission au partenaire de transaction, veuillez contacter directement l'organisme de traitement responsable pour corriger les données qui lui ont été transmises.

#### b. Droit à l'information de la personne concernée sur les données personnelles concernées

Vous pouvez à tout moment demander des informations sur le traitement de vos données personnelles conformément à l'article 15 du RGPD / art. 25 DSG en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Veuillez comprendre que dans ce cas, nous prendrons les mesures appropriées pour garantir que vous êtes la bonne personne autorisée à recevoir des informations.

#### c. Autres droits

Vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles incorrectes ou de faire compléter des données incomplètes (art. 32 DSG et art. 16 RGPD).

Dans certaines conditions légales, vous avez le droit de restreindre le traitement (art. 32 DSG, art. 18 DSGVO).

Sous certaines conditions légales, vous avez le droit de recevoir ou de transférer des données personnelles vous concernant (art. 28 DSG, art. 20 DSGVO).

#### d. Votre droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins d'assurance qualité, comme décrit ci-dessus sous a. a déclaré s'y opposer. Une opposition aux données enregistrées à des fins d'identification

n'est possible que dans des cas individuels justifiés, à condition que le traitement des données ne soit pas nécessaire à l'exécution de la prestation contractuelle auprès du partenaire de transaction ou en raison d'un intérêt légitime, notamment pour prévenir la fraude.

#### e. Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle concernant le traitement de vos données.

### 11. Modifications de la réglementation sur la protection des données

Étant donné que des modifications de la loi ou des modifications des processus internes de notre entreprise peuvent nécessiter une adaptation de ces règles de protection des données, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications.

PXL Vision AG, Juillet 2025