

Informativa sulla privacy PXL Vision Identificativo PXL

1. Il prodotto

PXL Vision ti offre la possibilità di verificare la tua identità per un servizio che richiede la verifica dell'identità. PXL Vision verifica la tua identità utilizzando il documento d'identità e i dati in esso contenuti, che vengono acquisiti da una fotocamera e/o, ove applicabile, raccolti tramite il chip NFC presente sul documento d'identità, nonché confrontando la fotografia sul documento d'identità con un video selfie da te registrato. Una volta verificato, il risultato può essere trasmesso da PXL Vision al fornitore del servizio per l'ulteriore utilizzo del servizio stesso. L'identificazione può essere richiesta per un caso d'uso regolamentato dalla legge (ad es. una banca o una società di telecomunicazioni) o non regolamentato dal fornitore (partner di transazione) che richiede l'identificazione. L'identificazione può essere effettuata anche per un fornitore di servizi di fiducia qualificato (QTSP) se, ad esempio, si desidera commissionare l'emissione di una firma elettronica qualificata tramite la sua infrastruttura certificata. Inoltre, a seconda delle esigenze del cliente, PXL fornisce anche servizi per la firma di documenti digitali con firme elettroniche.

2. Informazioni generali sulla protezione dei dati

Cogliamo l'occasione per informarvi in merito al trattamento dei dati personali nell'ambito della procedura di identificazione e, se del caso, del processo di firma. In questo contesto, per dati personali si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito denominata «l'interessato»).

Il titolare del trattamento e il referente per l'esercizio dei diritti dell'interessato è

PXL Vision AG
Rautistrasse 33
8047 Zurigo, Svizzera

privacy@pxl-vision.com

3. Legge applicabile

La presente informativa sulla privacy disciplina la raccolta e il trattamento dei dati in conformità con le disposizioni della versione attualmente in vigore del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'Unione Europea e della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) attualmente in vigore. La LPD si applica in ogni caso; il RGPD si applica nei casi previsti dalla legge.

4. Dati e categorie di dati, nonché scopi di trattamento

a. Dati e categorie di dati

(1) Dati personali / dati principali (dati identificativi)

La verifica dei documenti di identità comporta la raccolta e l'ulteriore trattamento dei seguenti dati personali contenuti nel documento di identità oggetto di controllo. Di norma, tali dati includono:

- Cognome, nome, indirizzo, data di nascita, luogo di nascita, cognome da nubile e, se del caso, qualsiasi altro dato personale contenuto nel documento
- Numero del documento di identità, autorità di rilascio, data di rilascio, data di scadenza
- Fotografia biometrica

Inoltre, viene registrato un video selfie per verificare che la persona che utilizza il servizio corrisponda alla fotografia presente sul documento di identità.

L'esecuzione di un processo di firma facoltativo richiede l'ulteriore

trattamento dei dati contenuti in un documento da firmare. Tali dati dipendono dal contenuto dello specifico documento da firmare, che viene elaborato da PXL per essere inoltrato a un fornitore di servizi di firma.

(2) Dati generati tecnicamente (dati sull'uso)

Quando si accede all'applicazione web, possono essere raccolti anche i seguenti dati di utilizzo:

L'URL richiesto e l'URL del sito web da cui è stato richiesto il file, lo stato della richiesta (file trasferito, file non trovato, ecc.), la data e l'ora della richiesta, la quantità di dati trasferiti durante la connessione, il tipo e la versione del browser utilizzato, la lingua utilizzata e l'indirizzo IP.

b. Scopi e basi legali per cui i dati personali sono trattati

(1) Fornitura della notifica contrattualmente concordata

Nei seguenti casi, il trattamento dei dati è finalizzato all'adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dei partner commerciali e degli utenti, i quali, a loro volta, stipulano o eseguono generalmente un contratto con o per conto dell'interessato. Si applicano l'articolo 31, paragrafo 2, lettera a), della legge sulla protezione dei dati (DSG) e l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).

i. Verifica dell'identità (dati master)

Raccolta e trattamento dei dati identificativi al fine di verificare l'autenticità del documento d'identità e confermare che esso appartenga all'utente. I requisiti di identificazione e il relativo trattamento e trasmissione dei dati derivano dalle disposizioni di legge pertinenti per il rispettivo caso d'uso; nel contesto della fornitura di servizi di fiducia, ad esempio, questi includono la legge federale e l'ordinanza sulle firme elettroniche (ZertES, VZertES) e, in caso di utilizzo di servizi di fiducia nell'UE e per l'UE, il regolamento eIDAS e le corrispondenti linee guida tecniche.

ii. Fornitura di servizi a valle dell'identificazione

La raccolta, il trattamento e la trasmissione dei dati identificativi, delle fotografie e del video selfie vengono effettuati allo scopo di fornire tali dati al partner della transazione e, successivamente, ove applicabile, per la fornitura dei servizi comunicati separatamente dal partner della transazione. Nel caso in cui venga richiesto un servizio di fiducia, i dati vengono trasmessi al QTSP in qualità di partner della transazione per la fornitura dei servizi di fiducia.

iii. Fornitura di servizi di firma

Qualora gli utenti abbiano scelto di avvalersi dei servizi di firma elettronica, i dati e le informazioni contenuti nel documento elettronico da firmare vengono raccolti e trasmessi al fine di consentire al fornitore di servizi di firma elettronica di eseguire il processo di firma elettronica e al fornitore di servizi di fiducia di rilasciare il certificato necessario.

(2) Interesse legittimo

Nei seguenti casi, raccogliamo e trattiamo i dati sulla base di un interesse legittimo, ai sensi dell'articolo 31 della legge sulla protezione dei dati (DSG) o dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD):

i. Migliorare l'esperienza utente della WebApp

Utilizzo dei dati di utilizzo per migliorare l'esperienza utente dell'applicazione web e per prevenire e individuare abusi e frodi.

ii. Risoluzione dei problemi

Dati di utilizzo finalizzati alla risoluzione di errori del software o dei

Informativa sulla privacy PXL Vision Identificativo PXL

processi. Dati identificativi, inclusi file fotografici, per il controllo degli errori al termine di una verifica e di una transazione. I dati vengono conservati anche in caso di verifica non andata a buon fine, in modo da poter gestire eventuali errori o reclami successivi, se necessario.

iii. Anonimizzazione

A fini statistici

iv. Elaborazione per scopi di assicurazione della qualità e sviluppo

I dati raccolti nell'ambito del processo di identificazione e verifica vengono trattati da PXL Vision, in qualità di titolare del trattamento, per le proprie finalità di garanzia e miglioramento della qualità, compreso l'ulteriore sviluppo degli algoritmi di riconoscimento, a condizione che l'utente sia stato informato di ciò e del proprio diritto di opposizione, come descritto di seguito, all'inizio del processo di identificazione. Il processo di verifica si basa su vari algoritmi di analisi complessi che coinvolgono l'intelligenza artificiale (IA) e l'apprendimento automatico. Al fine di garantire risultati di analisi costantemente affidabili, non discriminatori e sicuri, e in particolare per contrastare efficacemente forme nuove e in continua evoluzione di frode d'identità, questi sistemi richiedono una revisione costante e un ulteriore sviluppo utilizzando dati di transazioni reali. Ciò richiede una grande quantità di materiale illustrativo; le persone specifiche non sono al centro dell'attenzione in questo caso. L'ulteriore trattamento dei dati per questi scopi di garanzia e miglioramento della qualità, compreso l'ulteriore sviluppo, viene effettuato sulla base del nostro interesse legittimo prevalente (in particolare art. 31(2)(e) DSG) o del nostro interesse legittimo (art. 6(1)(f) RGPD) a mantenere la sicurezza e la qualità del sistema, a prevenire la discriminazione algoritmica (prevenzione dei pregiudizi) e a combattere continuamente le frodi. A tal fine, i dati vengono memorizzati su server separati situati esclusivamente in Svizzera, soggetti a rigorose misure tecniche. I dati non vengono commercializzati; vengono utilizzati esclusivamente da PXL Vision e l'accesso è strettamente limitato internamente. Né i dati né i modelli vengono pubblicati. **Il vostro diritto di opposizione (opt-out):** avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, al trattamento dei vostri dati per questi scopi di garanzia e miglioramento della qualità, compreso l'ulteriore sviluppo. Puoi presentare la tua opposizione – anche prima che inizi il processo di identificazione – via e-mail all'indirizzo privacy@pxl-vision.com o per posta. Tale opposizione non comporta espressamente la cessazione del processo di identificazione e non ha effetti negativi sull'esecuzione del servizio di identificazione da te richiesto.

(3) Consenso

Nei seguenti casi, raccogliamo e trattiamo i dati sulla base di un consenso aggiuntivo ai sensi dell'articolo 31, paragrafo 1, della legge sulla protezione dei dati (DSG) o dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).

i. Implementazione del processo di identificazione e verifica, nonché assicurazione e miglioramento della qualità (biometria)

Al fine di verificare la tua identità in modo sicuro e per garantire e migliorare la qualità dei nostri servizi, compreso l'ulteriore sviluppo dei nostri algoritmi di riconoscimento, trattiamo i dati biometrici (ricavati dalla tua foto d'identità e dal video selfie). Poiché ciò riguarda categorie di dati personali particolarmente sensibili o speciali, per motivi legali ti chiediamo il tuo consenso esplicito a tale trattamento durante il processo. Questo consenso

è volontario; tuttavia, senza di esso, non è possibile eseguire il processo di identificazione e verifica online (per metodi alternativi, ti preghiamo di contattare l'azienda per la quale stiamo eseguendo questo processo). Tuttavia, puoi revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati per la garanzia e il miglioramento della qualità, compreso l'ulteriore sviluppo dei nostri algoritmi di riconoscimento per il futuro, oppure opposti a tale trattamento, come indicato sopra al punto 4.b.(2)(iv). I processi utilizzati da PXL per trattare questi dati sono soggetti a rigorosi requisiti di protezione dei dati e sono protetti da adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative.

ii. Elaborazione ai fini della firma dei documenti

Se il documento che gli utenti devono firmare digitalmente nell'ambito di una procedura di firma selezionata contiene categorie particolari di dati personali, autorizzando la procedura di firma gli utenti acconsentono al trattamento di tali dati ai fini della firma del documento.

5. Destinatari o categorie di destinatari di dati personali

a. Partner di transazione

Prima o dopo il completamento con esito positivo della procedura di verifica, l'applicazione web ti informerà o chiederà il tuo consenso in merito alla possibilità di trasmettere il risultato della verifica e i dati raccolti al partner della transazione ai fini di un ulteriore trattamento. Si tratta dei soggetti che ci hanno incaricato di effettuare la verifica e con i quali stai effettuando una transazione. Il partner della transazione è l'unico responsabile del trattamento dei dati che gli vengono trasmessi. Ti invitiamo a prendere visione in anticipo dei loro termini e condizioni e della loro informativa sulla privacy, che ti verranno mostrati anche nell'ambito del processo complessivo.

b. Processore

Ad eccezione del partner commerciale indicato durante la procedura di identificazione, PXL non divulgherà i dati a terzi né li metterà a loro disposizione. Tuttavia, PXL Vision può avvalersi di fornitori di servizi informatici e altri responsabili del trattamento dei dati. Tali soggetti sono tenuti per contratto a rispettare le disposizioni di legge in materia di trattamento dei dati e devono attenersi ai requisiti di sicurezza pertinenti.

c. Fornitori di Servizi Signature e Fornitori di Servizi Fiduciari

Qualora i servizi di PXL comportino l'esecuzione di un processo di firma o la creazione di una firma elettronica qualificata, i dati necessari a tal fine saranno trasmessi a un fornitore di servizi di firma e a un fornitore di servizi di fiducia.

d. Autorità

In casi eccezionali, potrebbe essere necessario comunicare i dati da noi raccolti alle autorità pubbliche, ad esempio nell'ambito di procedimenti giudiziari.

6. Durata di Conservazione e Criteri di Conservazione

a. Conservazione come parte del processo di identificazione

Una volta completata una transazione tramite l'applicazione web, i dati possono essere conservati nel sistema operativo di PXL Vision per un periodo massimo di 12 mesi, come concordato con il partner della transazione, a fini di assistenza e risoluzione dei problemi.

b. Conservazione per la Garanzia e il Miglioramento della Qualità

Fatta salva l'eventuale opposizione, come sopra indicato, il

Informativa sulla privacy PXL Vision Identificativo PXL

trattamento dei dati comporta non solo l'immediata verifica dell'identità, ma anche il trattamento dei dati ai fini dell'addestramento dei nostri modelli di analisi algoritmica basati sull'intelligenza artificiale, nell'ambito del nostro legittimo interesse. Poiché a tal fine sono necessari ampi set di dati, questi ultimi potranno essere conservati per un periodo massimo di sette anni. Tuttavia, in caso di opposizione, il set di dati in questione verrà cancellato dalla banca dati per tali utilizzi.

c. Archiviazione per processi di firma

Se si seleziona il servizio in questione, il fornitore di servizi di firma o il fornitore di servizi di fiducia conserverà i dati in conformità con i termini di conservazione previsti dalla legge applicabili in tali casi. Ulteriori dettagli saranno forniti separatamente nell'ambito della procedura di firma.

7. Luoghi di elaborazione dei dati

In linea di massima trattiamo i vostri dati personali solo in Svizzera, Germania e nell'Unione Europea; tuttavia, in casi eccezionali, il trattamento può avvenire in qualsiasi paese del mondo. Se un destinatario ha sede in un paese in cui non sussiste un livello adeguato di protezione dei dati, lo obblighiamo contrattualmente a garantire un livello adeguato di protezione dei dati (a tal fine utilizziamo le clausole contrattuali tipo riviste della Commissione Europea, disponibili qui: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?; comprese le integrazioni richieste per la Svizzera), a meno che non siano già soggetti a un quadro giuridicamente riconosciuto per garantire la protezione dei dati. Possiamo inoltre divulgare dati personali a un paese senza un'adeguata protezione dei dati senza concludere un contratto separato a tal fine, a condizione che possiamo avvalerci di una disposizione di deroga. Un'eccezione può applicarsi, in particolare, nel caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in casi di interesse pubblico prevalente o laddove l'esecuzione di un contratto nel vostro interesse richieda tale divulgazione, qualora abbiate dato il vostro consenso, qualora non sia possibile ottenere il vostro consenso entro un termine ragionevole e la divulgazione sia necessaria per proteggere la vostra vita o integrità fisica o quella di terzi, o qualora i dati in questione siano stati resi pubblici da voi e non abbiate sollevato obiezioni al loro trattamento. In determinate circostanze, potremmo inoltre avvalerci dell'eccezione relativa ai dati provenienti da un registro previsto dalla legge (ad es. il registro delle imprese) a cui abbiamo avuto accesso in modo legittimo.

8. Processo decisionale automatizzato

Nell'ambito del processo di verifica dell'identità, vengono utilizzate procedure automatizzate per verificare la tua identità. L'esito della verifica può portare a un processo decisionale automatizzato da parte di PXL Vision o del partner della transazione. Una volta completata la verifica dell'identità, il partner della transazione viene informato del risultato in modo da poter prendere una decisione sulla base di tali informazioni. In alcuni casi, in particolare quando un QTSP fornisce l'identificazione per un servizio di fiducia, può essere richiesto l'intervento umano da parte di un responsabile del trattamento dei dati nominato da PXL Vision o dal cliente per un'ulteriore verifica nell'ambito del processo di verifica. In caso di decisioni automatizzate, l'utente ha il diritto, ai sensi dell'articolo 22, paragrafo 3, del RGPD o dell'articolo 22 del DSG, di essere ascoltato dal titolare del trattamento per presentare il proprio punto di vista e contestare la decisione. Non viene effettuata alcuna profilazione.

9. Comunicazione sicura

Per la trasmissione di informazioni riservate al di fuori del nostro processo di verifica, consigliamo di contattarci per telefono, per posta o tramite un modulo di contatto crittografato. Se ci contattate tramite e-mail, social media, servizi di messaggistica (come WhatsApp) o altri mezzi, non possiamo garantire la completa sicurezza dei dati. Nell'ambito del nostro trattamento dei dati, ci avvaliamo di fornitori specializzati dotati di infrastrutture IT altamente sicure. Questi fornitori sono contrattualmente obbligati ad attuare misure tecniche e organizzative complete, quali la crittografia dei dati (durante la trasmissione e l'archiviazione), rigorosi controlli di accesso, il rispetto di principi quali il "privilegio minimo" e regolari audit di sicurezza in conformità con gli standard internazionali.

10. I tuoi diritti

Ai sensi della DSG e del RGPD, gli interessati godono in linea di massima dei seguenti diritti, fatte salve le limitazioni previste dalla legge:

a. Diritto di ritirare il consenso e di cancellare i dati personali che ti riguardano

Per quanto riguarda la raccolta dei Suoi dati biometrici, che si basa sul Suo consenso esplicito, Lei ha generalmente il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Inoltre, può generalmente richiedere la cancellazione dei Suoi dati. La revoca del consenso (o una richiesta di cancellazione) durante il processo di identificazione in corso ne comporterà l'immediata interruzione. Una volta completata con successo l'identificazione, la revoca comporterà la cancellazione dei dati in possesso di PXL Vision, a condizione che non sussistano obblighi legali di conservazione contrari. (Nota: se si desidera opporsi esclusivamente all'utilizzo dei propri dati a fini di garanzia e miglioramento della qualità, si prega di fare riferimento al diritto di opposizione di cui al punto 10.d.).

b. Diritto di accesso da parte dell'individuo ai dati personali interessati

In qualsiasi momento potete richiedere a PXL informazioni relative al trattamento dei vostri dati personali ai sensi dell'articolo 15 del RGPD / articolo 25 della DSG, utilizzando i recapiti sopra indicati. Vi preghiamo di notare che in tali casi adatteremo le misure necessarie per accertarci che siate effettivamente la persona autorizzata a ricevere tali informazioni.

c. Altri diritti

Hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 32 della legge sulla protezione dei dati e art. 16 del RGPD). Se, durante il processo di verifica tramite la WebApp, riscontri un errore nei dati raccolti, devi interrompere il processo di verifica e informarci all'indirizzo e-mail support@pxl-vision.com. Una volta che i dati sono stati trasmessi al partner della transazione, ti preghiamo di contattarlo direttamente in qualità di titolare del trattamento per far correggere i dati.

A determinate condizioni legali, avete il diritto di limitare il trattamento (art. 30 cpv. 2 lett. b LPD, art. 18 RGPD; cfr. anche il diritto di opposizione di seguito).

A determinate condizioni legali, avete il diritto di ricevere o di far trasferire i dati personali che vi riguardano (art. 28 LPD, art. 20 RGPD).

d. Il tuo diritto di opporsi

Hai il diritto, in qualsiasi momento, di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra; ciò vale in particolare per qualsiasi trattamento dei tuoi dati finalizzato alla garanzia e al

Informativa sulla privacy PXL Vision Identificativo PXL

miglioramento della qualità, come sopra indicato. In tal caso, provvederemo a cancellare i tuoi dati personali dalla banca dati gestita a tale scopo e non li utilizzeremo più per alcuna altra finalità. Puoi presentare tale opposizione inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@pxl-vision.com.

e. Diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di supervisione

Hai il diritto di presentare un reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati presso un'autorità di controllo; in Svizzera, tale autorità è l'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione (IFPD), <https://www.edoeb.admin.ch>. Un elenco delle autorità di controllo nel SEE è disponibile qui: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it.

11. Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Poiché eventuali modifiche alla normativa o alle nostre procedure interne potrebbero richiedere una revisione della presente informativa sulla privacy, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche.

PXL Vision AG, aprile 2026