

PXL Vision Disposizioni sulla protezione dei dati PXL Ident

1. Il prodotto

PXL Vision vi fornisce un modo per identificarvi per un servizio il cui utilizzo richiede la verifica dell'identità. L'identità dell'utente viene verificata da PXL Vision utilizzando il documento d'identità e i dati in esso contenuti, acquisiti tramite fotocamera e/o, se applicabile, tramite il chip NFC contenuto nel documento d'identità, nonché confrontando la foto contenuta nel documento d'identità con un video selfie realizzato dall'utente. Dopo la trasmissione da parte di PXL Vision, il risultato verificato può essere inviato al fornitore di servizi per un ulteriore utilizzo dei suoi servizi. L'identificazione può essere richiesta per un caso d'uso legalmente regolamentato (ad esempio, banca o società di telecomunicazioni) o non regolamentato, con il fornitore (partner della transazione) che richiede l'identificazione. L'identificazione può essere effettuata anche per un fornitore di servizi fiduciari qualificato (QTSP) se, ad esempio, si desidera ordinare l'emissione di una firma elettronica qualificata tramite l'infrastruttura certificata del QTSP. PXL fornisce anche servizi per la sottoscrizione di documenti digitali con firma elettronica, a seconda delle esigenze del cliente.

2. Informazioni generali sulla protezione dei dati

A questo punto desideriamo informarvi sul trattamento dei dati personali nell'ambito dell'attuazione del processo di identificazione. In questo contesto, i dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito denominata "interessato").

Responsabile del trattamento e destinatario dell'esercizio dei diritti degli interessati è l'

PXL Vision AG
Rautistraße 33
8047 Zurigo

3. Legge applicabile

La presente informativa sulla protezione dei dati riguarda il trattamento dei dati in conformità con le disposizioni della versione attualmente applicabile del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR) e della legge svizzera sulla protezione dei dati (DSG) attualmente in vigore, entrata in vigore il 10 settembre 2023, insieme con il relativo regolamento sulla protezione dei dati (DSV).

La DSG si applica alle questioni relative alla protezione dei dati che hanno ripercussioni in Svizzera, anche se avviate all'estero. Il GDPR si applica essenzialmente al trattamento dei dati personali degli interessati situati nell'Unione da parte di un titolare del trattamento non stabilito nell'Unione.

Il termine trattamento dei dati (secondo la DSG) è utilizzato come sinonimo del termine trattamento dei dati secondo il GDPR.

Salvo diversa regolamentazione, il trattamento dei dati presso PXL Vision viene effettuato in conformità con i principi del GDPR. Di conseguenza, il trattamento ai sensi dell'articolo 6 del GDPR viene effettuato sulla base di adeguati standard di autorizzazione, che garantiscono anche un trattamento dei dati consentito in conformità con i principi stabiliti nell'articolo 6 del GDPR.

4. Dati e categorie di dati nonché finalità del trattamento

a. Dati e categorie di dati

(1) Dati anagrafici/anagrafici

La verifica dei documenti di riconoscimento presuppone la raccolta ed il trattamento dei seguenti dati personali contenuti

nel documento di riconoscimento da verificare. Questi sono solitamente:

- Cognome, nome, indirizzo, data di nascita, luogo di nascita, cognome da nubile, nonché eventuali altri dati personali contenuti nel documento
- Numero ID, autorità emittente, data di rilascio, data di validità
- Foto biometrica

Inoltre, viene registrato un video selfie per confrontare la foto identificativa e la persona che la utilizza.

L'esecuzione di un processo di firma opzionale richiede l'elaborazione aggiuntiva dei dati contenuti nel documento da firmare. Ciò dipende dal contenuto del documento da firmare, che viene elaborato da PXL per essere inoltrato a un fornitore di servizi di firma.

(2) Dati generati tecnicamente

Quando si accede alla web app possono essere raccolti i seguenti dati aggiuntivi:

L'URL richiesto e l'URL del sito Web da cui è stato richiesto il file, lo stato di accesso (file trasferito, file non trovato, ecc.), data e ora del recupero, quantità di dati trasferiti nell'ambito della connessione, tipo e versione dei dati utilizzati Browser, lingua utilizzata e indirizzo IP.

b. Finalità e base giuridica per le quali i dati personali sono trattati

(1) Fornitura del servizio contrattualmente concordato

Nei seguenti casi il trattamento dei dati serve all'esecuzione della prestazione contrattuale ai partner della transazione e agli utenti ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 lettera b) / articolo 6 capoverso 2 DSG

i. Verifica dell'identità

Raccolta e trattamento dei dati identificativi al fine di verificare l'autenticità del documento di riconoscimento e l'appartenenza alla persona che lo utilizza. I requisiti per l'identificazione e la relativa elaborazione e trasmissione dei dati derivano dai requisiti legali rilevanti per l'applicazione, nell'ambito della fornitura di servizi fiduciari, tra l'altro dalla legge federale svizzera e dall'ordinanza sulle firme elettroniche (ZertES, VZertES) come così come quando si utilizzano i servizi fiduciari nella e per l'UE del regolamento eIDAS e delle corrispondenti linee guida tecniche.

ii. Fornire servizi che richiedono l'identificazione

La raccolta, l'elaborazione e la trasmissione dei dati identificativi, delle foto e dei video selfie avvengono allo scopo di un confronto automatizzato e per fornire questi dati al partner della transazione, in caso di richiesta di un servizio fiduciario, per la trasmissione a il QTSP come partner della transazione per fornire i servizi fiduciari.

iii. Fornitura di servizi di firma

Se l'utente ha scelto la fornitura di servizi di firma, i dati e le informazioni contenuti nel documento elettronico da firmare saranno raccolti e trasmessi allo scopo di eseguire il processo di firma elettronica da parte del fornitore di servizi di firma e di emettere il certificato richiesto da un fornitore di servizi fiduciari.

(2) Interesse legittimo

Nei seguenti casi raccogliamo ed elaboriamo i dati menzionati nell'ambito di un interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera f) GDPR / nell'ambito di buona fede ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 2 GDPR:

i. Migliorare l'esperienza utente della WebApp

Utilizzo dei dati di utilizzo per migliorare l'esperienza dell'utente dell'applicazione web e per prevenire e perseguire abusi e frodi.

PXL Vision Disposizioni sulla protezione dei dati PXL Ident

ii. Risoluzione dei problemi

Dati di utilizzo per risolvere problemi software o elaborare errori. Dati identificativi e file di foto per il controllo degli errori dopo il completamento di una verifica e di una transazione. I dati vengono salvati anche in caso di verifica non riuscita per poter elaborare eventuali errori o reclami successivi.

iii. Anonimizzazione

per scopi statistici.

(3) Consenso

Nei seguenti casi raccogliamo e trattiamo i dati nell'ambito del consenso ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera a) o dell'articolo 9 paragrafo 2 lettera a) GDPR / Articolo 6 paragrafo 7 DSG.

i. Svolgimento del processo di identificazione e verifica

Dati identificativi e dati biometrici generati dalla foto tessera e dal video selfie.

I dati vengono raccolti, trattati e archiviati per l'adempimento del servizio di identificazione ai sensi dell'art. 6 DSG, art. 6 par. 1 b) GDPR.

I processi utilizzati da PXL per elaborare questi dati sono soggetti a rigorosi requisiti di protezione dei dati e sono protetti da adeguate precauzioni di sicurezza tecniche e organizzative.

ii. Trattamento per finalità di garanzia e sviluppo della qualità

I dati precedentemente identificati nell'ambito del processo di identificazione e verifica vengono generalmente trattati solo per fornire il servizio di identificazione nel rispettivo caso specifico.

Tuttavia, PXL Vision necessita dei dati anche per i propri scopi volti a migliorare la qualità degli algoritmi di rilevamento.

Il processo di verifica si basa su algoritmi di analisi complessi che richiedono un miglioramento costante per consentire risultati di analisi affidabili. PXL elabora i dati utilizzando metodi di intelligenza artificiale e machine learning. A tale scopo, vengono archiviati presso PXL e trattati sotto la propria responsabilità in qualità di responsabile del trattamento.

I dati raccolti verranno archiviati su server separati situati esclusivamente in Svizzera sulla base del vostro consenso e, se necessario, nell'ambito di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 DSG, art. 6 par. 1 a) ed f) GDPR. Potrai opporvi in qualsiasi momento al trattamento per queste finalità tramite email o posta.

iii. Trattamento ai fini della firma di documenti

Se il documento da firmare digitalmente per gli utenti nell'ambito di un processo di firma selezionato contiene categorie particolari di dati personali, gli utenti dichiarano il loro consenso al trattamento di tali dati ai fini della firma autorizzando il processo di firma.

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

a. Trasmissione ai partner della transazione

In anticipo o dopo che la verifica è stata effettuata con successo, la WebApp ti informerà o chiederà il tuo consenso se il risultato della verifica e la trasmissione dei dati raccolti possono essere trasmessi al partner della transazione per ulteriori elaborazione. Da questo momento in poi il partner della transazione è l'unico responsabile nei tuoi confronti per l'ulteriore elaborazione. Vi preghiamo di informarvi in anticipo sulle loro norme aziendali e sulla protezione dei dati, che vi verranno visualizzate anche come parte del processo complessivo.

b. Subappaltatori

Ad eccezione del partner della transazione indicato nel processo di identificazione, i dati non verranno trasmessi a terzi né resi

disponibili a terzi. I subappaltatori utilizzati da PXL Vision sono contrattualmente obbligati in conformità con le norme legali per l'elaborazione degli ordini a rispettare rigorosi requisiti di sicurezza in conformità con le disposizioni delle leggi sulla protezione dei dati.

c. Fornitori di servizi di firma e di servizi fiduciari

Se il servizio fornito da PXL comprende l'esecuzione di un processo di firma o la creazione di una firma elettronica qualificata, i dati necessari a tal fine saranno trasmessi a un fornitore di servizi di firma e a un fornitore di servizi fiduciari.

6. Periodo di conservazione e criteri per il periodo di conservazione

a. Conservazione come parte del processo di identificazione

Dopo aver completato una transazione tramite la WebApp, i dati potrebbero essere archiviati nel sistema operativo di PXL per un periodo di tempo ragionevole a fini di supporto e risoluzione dei problemi.

b. Archiviazione per l'apprendimento automatico

Fondamentalmente, l'uso efficiente dei processi di machine learning richiede algoritmi che dispongano di un database quanto più completo possibile. I dati saranno pertanto conservati fino a revoca.

c. Conservazione per i processi di firma

Se viene selezionato il servizio corrispondente, il fornitore di servizi di firma o il fornitore di servizi fiduciari archivia i dati in conformità ai limiti di tempo specificati dalla legge per questi casi. Le informazioni corrispondenti sono fornite separatamente nell'ambito del processo di firma.

7. Luoghi di trattamento dei dati

Generalmente trattiamo i vostri dati personali solo in Svizzera, Germania e nell'Unione Europea. Se i dati personali vengono trattati al di fuori di questa regione in singoli casi, PXL ha stipulato accordi adeguati con queste società (accordi di elaborazione degli ordini) per rispettare gli obblighi di protezione dei dati in conformità con gli standard della DSG e del GDPR.

8. Processo decisionale automatizzato

Nell'ambito della verifica dell'identità, vengono utilizzate procedure automatizzate per verificare la tua identità. Il risultato dell'identificazione può potenzialmente portare a un processo decisionale automatizzato da parte di PXL o del partner della transazione. Dopo la verifica dell'identità, il partner della transazione viene informato del risultato per poter prendere una decisione su questa base. In alcuni casi, in particolare quando un QTSP fornisce l'identificazione per un servizio fiduciario, potrebbe essere possibile l'intervento umano nel processo di verifica. In caso di decisioni automatizzate, hai il diritto all'intervento umano da parte del responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 22, paragrafo 3, GDPR per esprimere il tuo punto di vista e contestare la decisione. Non viene effettuata profilazione.

9. Comunicazione sicura

Per trasmettere informazioni riservate, ti consigliamo di contattarci telefonicamente, per posta o utilizzando un modulo di contatto crittografato. Se ci contatti tramite e-mail, social media, servizi di messaggistica (come WhatsApp) o altri mezzi, non può essere garantita la completa sicurezza dei dati.

PXL Vision Disposizioni sulla protezione dei dati PXL Ident

10. I tuoi diritti

Ai sensi della DSG e del GDPR, gli interessati hanno generalmente i seguenti diritti:

a. Diritto alla cancellazione dei dati personali che ti riguardano

Per quanto riguarda i dati personali per i quali hai acconsentito all'utilizzo a fini di miglioramento e sviluppo della qualità, hai un diritto di revoca e cancellazione in qualsiasi momento, che puoi esercitare inviando un'e-mail a privacy@pxl-vision.com. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla sua revoca.

Se noti un errore nei dati raccolti durante il processo di verifica tramite la WebApp, devi annullare il processo di verifica e informarci tramite l'indirizzo email support@pxl-vision.com.

Dopo la trasmissione al partner della transazione, si prega di contattare direttamente l'agenzia di elaborazione responsabile per correggere i dati trasmessi.

b. Diritto all'informazione da parte dell'interessato sui dati personali in questione

Puoi richiedere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 15 GDPR / art. 25 DSG a PXL in qualsiasi momento utilizzando i dati di contatto sopra forniti. Ti preghiamo di comprendere che in questo caso adotteremo le misure appropriate per garantire che tu sia la persona corretta autorizzata a ricevere informazioni.

c. Altri diritti

Avete il diritto alla rettifica dei dati personali errati o all'integrazione dei dati incompleti (art. 32 DSG e art. 16 GDPR).

A determinate condizioni legali avete il diritto di limitare il trattamento (art. 32 DSG, art. 18 DSGVO).

A determinate condizioni legali avete il diritto di ricevere o trasferire i dati personali che vi riguardano (art. 28 DSG, art. 20 DSGVO).

d. Il tuo diritto di opporsi

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per scopi di controllo della qualità come descritto sopra al punto a. dichiarato di opporsi. Un'opposizione alla memorizzazione dei dati a scopo di identificazione è possibile solo in casi individuali giustificati, a condizione che il trattamento dei dati non sia necessario per l'adempimento della prestazione contrattuale al partner della transazione o per un interesse legittimo, in particolare per prevenire le frodi.

e. Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo

Hai il diritto di sporgere reclamo presso un'autorità di controllo in merito al trattamento dei tuoi dati.

11. Modifiche alla normativa sulla protezione dei dati

Poiché modifiche legislative o modifiche ai nostri processi aziendali interni possono rendere necessario un adeguamento delle presenti norme sulla protezione dei dati, ci riserviamo il diritto di apportare modifiche.

PXL Vision AG, Luglio 2025