

Condizioni generali di utilizzo di PXL Vision

Introduzione

PXL Vision AG (di seguito denominata "PXL", "noi" o "ci") mette a disposizione dell'utente la PXL Ident WebApp (di seguito denominata "WebApp"), una soluzione portale da utilizzare sul proprio dispositivo finale compatibile, tramite la quale è possibile scansionare il proprio documento d'identità rilasciato ufficialmente (ad esempio, passaporto, carta d'identità, carta d'identità per stranieri, ecc.) La WebApp confronta quindi i dati scansionati con un selfie creato tramite la WebApp e, in caso di esito positivo, genera una prova d'identità digitale che potrà essere utilizzata dal partner della transazione che vi ha chiesto di identificarvi. PXL offre anche la possibilità di firmare elettronicamente i documenti, se lo si desidera.

I servizi relativi alla creazione di QES e in relazione ai fornitori di servizi fiduciari (QTSP) includono una componente certificata da un organismo di valutazione della conformità in conformità con il regolamento eIDAS, la legge svizzera ZertES e lo standard ETSI TS 119 461 per l'identificazione degli utenti, rilasciata da KPMG Liechtenstein (eIDAS) e KPMG Svizzera (ZertES). Il QTSP rilascia i certificati richiesti o le QES sulla base delle informazioni fornite da PXL Vision.

Per la verifica da parte del partner di transazione, i dati raccolti vengono trasmessi ai partner di transazione coinvolti dopo il completamento del processo di identificazione o di firma, che li conservano in conformità alle loro norme sulla protezione dei dati.

L'utilizzo previsto dell'applicazione web e il processo di identificazione o firma sono gratuiti. Si prega di notare che potrebbero esserci dei costi legati all'utilizzo della connessione Internet, a seconda del piano dati del proprio operatore di telefonia mobile. Un QTSP potrebbe anche addebitare delle commissioni per la fornitura di servizi fiduciari quando si utilizzano servizi certificati.

Quando si utilizza la WebApp su un telefono cellulare, è possibile che si verifichino connessioni dati mobili, che vengono addebitate o addebitate a volume a seconda della tariffa dati del proprio operatore di rete.

1. Condizioni di utilizzo

Il prerequisito per l'utilizzo della funzionalità di identificazione, verifica o firma della WebApp è la fornitura di un codice di transazione o di un link o di un codice QR da parte di un partner di transazione.

La WebApp non è collegata alla creazione di un account utente permanente con PXL; la verifica viene effettuata solo una volta per il codice di transazione assegnato. Se vi identificate nuovamente per un altro servizio tramite la WebApp, dovete ripetere il processo di scansione e verifica.

Un prerequisito per l'utilizzo dei servizi certificati è che si disponga di un dispositivo idoneo all'uso nell'ambito della descrizione del servizio e tecnicamente sicuro. PXL Vision non si assume alcuna responsabilità per problemi tecnici relativi al dispositivo o per una configurazione di sicurezza insufficiente del dispositivo (ad esempio a causa del rooting). PXL Vision fornisce i propri servizi senza conoscere il servizio richiesto dall'utente nell'ambito del processo di creazione del certificato (ad esempio presso la propria banca o un partner contrattuale presso il quale si desidera firmare un documento). PXL Vision non si assume alcuna responsabilità per questi servizi di terzi. Si applicano le condizioni d'uso separate di tali fornitori terzi e del fornitore di servizi fiduciari. I fornitori terzi o il fornitore di servizi fiduciari possono imporre ulteriori restrizioni all'utilizzabilità dei loro

servizi, ad esempio la richiesta di determinati documenti di identità o un luogo di residenza specifico. Se risiedete al di fuori dello Spazio economico europeo, vi preghiamo di informarvi in particolare sui requisiti di protezione dei dati applicabili nel vostro paese per l'utilizzo del servizio. PXL Vision non garantisce il rispetto delle normative dei paesi al di fuori del SEE e si riserva il diritto di limitare l'utilizzo dei propri servizi a determinati documenti di identità o a persone residenti al di fuori del SEE.

2. Procedure di identificazione nell'ambito dei servizi certificati

L'identificazione per i servizi certificati viene effettuata in conformità con i requisiti relativi al livello di sicurezza "elevato" previsto dalla legge per i servizi fiduciari. Il processo e le funzioni della fornitura di servizi di PXL Vision sono descritti in dettaglio nella Dichiarazione sulle pratiche di verifica dell'identità (IPSPS) di PXL, disponibile per il download sul nostro sito web all'indirizzo www.pxl-vision.com/en/ipsps. L'identificazione può richiedere una verifica manuale, che può comportare ritardi nella conferma dell'identità al di fuori del normale orario di lavoro.

3. Diritti e obblighi dell'utente

L'utente è tenuto a fornire tutti i dati e i documenti richiesti in forma inalterata e veritiera e a seguire le istruzioni del processo. Il dispositivo utilizzato deve essere tecnicamente idoneo ed è necessaria una connessione Internet stabile. L'utente è responsabile della sicurezza tecnica del proprio dispositivo, che comprende in particolare la protezione da software dannosi (virus, malware, ecc.) e la protezione dall'accesso di terzi.

4. Esclusione della garanzia

L'utilizzo della WebApp per la verifica dell'identità è a rischio e pericolo dell'utente; non è inoltre garantito il successo dell'utilizzo dell'applicazione per avviare una transazione avviata tramite l'applicazione. La compatibilità con i sistemi operativi e i dispositivi finali utilizzati dagli utenti non è garantita in alcun momento.

5. Responsabilità di PXL

PXL è responsabile solo per i danni causati da un comportamento intenzionale o gravemente negligente di PXL, dei suoi rappresentanti legali o agenti vicari. Qualsiasi altra responsabilità, a meno che non sia esclusa per legge, è limitata al danno prevedibile e verificabile tipico del contratto. È esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità, anche per danni indiretti, danni conseguenti e perdita di profitto.

6. Protezione dei dati

a) Generale

PXL si impegna a proteggere la vostra privacy. Il nostro obiettivo è quello di rendere l'uso dei nostri prodotti e servizi il più semplice, affidabile e sicuro possibile, proteggendo i vostri dati personali come descritto nella politica sulla privacy di PXL ("Politica sulla privacy").

b) Utilizzo dei dati nei servizi certificati

PXL Vision utilizza i dati raccolti in conformità alle disposizioni sulla protezione dei dati disponibili per il download sul sito web di PXL Vision all'indirizzo www.pxl-vision.com/it/PrivacyPolicy-PID per eseguire il servizio di identificazione in relazione ai servizi QTSP in qualità di ente responsabile del trattamento. Inoltre, PXL Vision si riserva il diritto di utilizzare i dati raccolti per migliorare i processi di identificazione mediante l'intelligenza artificiale. In

Condizioni generali di utilizzo di PXL Vision

caso di elaborazione dei dati nell'ambito della computer vision, i dati vengono elaborati in modo tale da non poter essere rintracciati con mezzi proporzionati al termine dei processi di analisi, soddisfacendo così gli standard legali di anonimizzazione. I dati raccolti vengono memorizzati su server in Svizzera con il consenso dell'utente o sulla base di un interesse legittimo ai sensi dell'Art. 6 FADP e Art. 6 para. 1 a) e f) del GDPR. Potete opporvi al trattamento dei dati per migliorare i processi di identificazione in qualsiasi momento via e-mail o per posta.

c) Trasferimento dei dati per servizi certificati

Una volta completato il processo di identificazione, PXL Vision trasferirà i tuoi dati al QTSP e/o al fornitore di servizi di firma, che ti saranno comunicati al momento dell'utilizzo del servizio, allo scopo di fornire servizi fiduciari (creazione di certificati o QES).

d) Sicurezza dei dati

PXL Vision implementa misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dell'infrastruttura e dei dati sotto il suo controllo. La sicurezza delle informazioni è certificata in conformità alla norma ISO 27001.

e) Diritti in caso di uso improprio

PXL Vision si riserva il diritto di escludere gli utenti dall'uso del servizio o di interrompere l'uso del servizio se gli utenti violano le presenti CGC o se PXL Vision ha il ragionevole sospetto che si stia verificando un uso improprio o che la sicurezza della fornitura del servizio o l'integrità dei dati sia o possa essere compromessa.

7. Altre disposizioni

Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili dell'11 aprile 1980 (Convenzione di vendita delle Nazioni Unite).

PXL ha il diritto di trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e obblighi derivanti dal contratto, qualora ciò non pregiudichi o metta a repentaglio l'adempimento del contratto stesso e non sia in conflitto con eventuali interessi legittimi prevalenti dell'utente.

Le presenti Condizioni d'uso si applicano nella versione in vigore al momento del rispettivo utilizzo della WebApp.

Nel caso in cui singole disposizioni del presente contratto siano o diventino invalide, esse saranno sostituite da una disposizione che si avvicini maggiormente allo scopo economico della disposizione invalida. Ciò non pregiudica la validità delle altre disposizioni.

8. Contattare PXL

Email: info@pxl-vision.com o support@pxl-vision.com

Indirizzo: PXL Vision AG, Rautistrasse 33, CH-8047 Zurigo, Svizzera

Modulo di contatto: <https://pxl-vision.com/contactus/>

PXL Vision AG, Luglio 2025